**Куда обратиться сироте выпускнику после окончания учебы?**

До достижения 23 лет сирота имеет статус лица из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей. После окончания учебного заведения он может обратиться в территориальный центр по месту фактического проживания (распределения) за получением услуги сопровождения на безвозмездной основе. Данные услуги предусматривают содействие в жизнеустройстве, трудоустройстве, в освоение навыков самостоятельного проживания и оказании содействия в реализации прав и гарантий, предусмотренных законодательством. Для получения более подробной информации Вы можете обратиться в территориальный центр по месту жительства.

*Постановление Совета Министров Республики Беларусь 31 мая 2013г. № 433 «Об утверждении Положения о постинтернатном сопровождении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»*

**Какие документы необходимы для зачисления граждан на надомное обслуживание?**

Для заключения договора на оказание социальных услуг в форме социального обслуживания на дому нетрудоспособные граждане предоставляют следующие документы:

заявление по форме согласно приложению 1;

документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;

согласие на обработку специальных персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных.

медицинскую справку о состоянии здоровья и (или) заключение ВКК, содержащие информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Работники территориального центра в течение трех рабочих дней со дня обращения гражданина запрашивают у государственных органов и иных организаций:

сведения о занимаемом в данном населенном пункте жилом помещении, месте жительства и составе семьи (с указанием сведений о месте жительства и составе семьи) - в отношении лица, обратившегося за оказанием социальных услуг;

сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу обращения за оказанием социальных услуг, - для одиноких нетрудоспособных граждан;

сведения об отсутствии ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста;

сведения, подтверждающие, что гражданин, обратившийся за оказанием социальных услуг, не является получателем ренты согласно договору ренты либо пожизненного содержания с иждивением (за исключением договора пожизненного содержания с иждивением, заключенного с местным исполнительным и распорядительным органом) - для одиноких нетрудоспособных граждан.

Решение о заключении договора оказания социальных услуг принимается руководителем территориального центра в течение пяти рабочих дней после получения последнего необходимого для оказания социальных услуг документа (сведений).

Граждане при подаче заявления об оказании социальных услуг вправе сами представить документы, которые запрашиваются территориальными центрами.

При заключении договора указываются периодичность посещений, количество оказываемых услуг за визит, сумма оплаты и др.

**Что включает в себя услуга помощника по уходу? Какие документы необходимо предоставить для получения данного вида услуг?**

В соответствии с выпуском 25 Единого квалификационного справочника должностей служащих, утвержденным постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 18.07.2012 № 80, помощник по уходу:

осуществляет работу по оказанию на дому социально-бытовых услуг лицам с крайне выраженными ограничениями жизнедеятельности, находясь около этих лиц в течение всего времени своего дежурства;

обеспечивает соблюдение обслуживаемым лицом установленного режима питания, при необходимости оказывает помощь в приеме пищи (кормление), приема лекарственных средств в соответствии с предписаниями лечащего врача, проводит измерение температуры тела, артериального давления;

наблюдает за состоянием здоровья обслуживаемого лица, в случае необходимости оказывает первую медицинскую помощь, вызывает врача на дом и информирует об этом родственников;

осуществляет доставку в поликлинику материалов для исследования (за исключением анализа крови);

обеспечивает чистоту и порядок в помещении, в котором находится обслуживаемое лицо, смену нательного и постельного белья;

выполняет ежедневные гигиенические процедуры (умывание, обтирание и др.) обслуживаемого лица;

готовит (подогревает) пищу;

сопровождает на прогулку лицо, пользующееся инвалидной коляской;

проводит беседы, читает литературу и т.д.;

информирует родственников, лечащего врача и своего непосредственного руководителя о состоянии здоровья обслуживаемого лица, его медико-социальных и психологических потребностях;

ведет необходимую документацию.

Для получения услуг помощника по уходу нетрудоспособные граждане (инвалиды 1, 2 группы; не работающие граждане, достигшие 60-летнего возраста и старше, достигшие общеустановленного пенсионного возраста, имеющие право на государственную пенсию)

представляют документы:

заявление по форме согласно приложению 1;

документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;

согласие на обработку специальных персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных.

медицинскую справку о состоянии здоровья и (или) заключение ВКК, содержащие информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Работники территориального центра в течение трех рабочих дней со дня обращения гражданина запрашивают у государственных органов и иных организаций:

сведения о занимаемом в данном населенном пункте жилом помещении, месте жительства и составе семьи (с указанием сведений о месте жительства и составе семьи) - в отношении лица, обратившегося за оказанием социальных услуг;

сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу обращения за оказанием социальных услуг, - для одиноких нетрудоспособных граждан;

сведения об отсутствии ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста;

сведения, подтверждающие, что гражданин, обратившийся за оказанием социальных услуг, не является получателем ренты согласно договору ренты либо пожизненного содержания с иждивением (за исключением договора пожизненного содержания с иждивением, заключенного с местным исполнительным и распорядительным органом) - для одиноких нетрудоспособных граждан.

Решение о заключении договора оказания социальных услуг принимается в течение пяти рабочих дней после получения необходимых документов (сведений).

**У моей матери заболевание – деменция, она проживает с нами и нуждается в присмотре, пока мы работаем. Какой вид помощи по присмотру за ней мы можем получить?**

**Услуга дневного присмотра предоставляется** нетрудоспособным гражданам, утративших способность осуществлять контроль поведения, в том числе для граждан с деменцией при наличии медицинских показаний и отсутствии медицинских противопоказаний при необходимости от 10 до 40 часов в неделю.

Услуга дневного присмотра оказывается территориальным центром социального обслуживания населения в форме социального обслуживания на дому.

**Услуга предусматривает:**

* знакомство, установление контакта с получателем услуги;
* изучение индивидуальных возможностей и потребностей получателя услуги посредством ознакомления с медицинскими и иными документами, беседы с получателем услуги (его законным представителем, членами семьи), проведения дополнительных обследований (при необходимости);
* разработку и обсуждение с получателем услуги (законным представителем, членами семьи) направлений и содержания деятельности в период присмотра (нахождения в ТЦСОН);
* оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур (мытье рук, умывании, соблюдении гигиены рта, посещении туалета, смене подгузника);
* оказание помощи в организации и проведении досуга (участие в мероприятиях, включая занятия, просмотр передач, фильмов), общение (поддержание беседы, чтение вслух журналов, газет, книг);
* обеспечение приема лекарственных средств в соответствии с назначением врача;
* помощь в принятии пищи (приготовление пищи, разогрев приготовленной пищи, подготовка питья, оказание помощи в приеме пищи и питья);
* контроль самочувствия получателя услуги, обеспечение его безопасности;
* содействие в обеспечении порядка и чистоты в жилом помещении, в котором непосредственно находится получатель услуги (сухая и (или) влажная уборка загрязнений, образовавшихся во время присмотра, в том числе приема пищи);
* сопровождение получателя услуги на прогулку (помощь в подготовке к прогулке, подборе одежды по погоде, одевании; обеспечение безопасности на прогулке);

информирование родственников (законных представителей) о состоянии здоровья получателя услуги, в том числе незамедлительно в случае его резкого ухудшения

**Каковы порядок и условия оказания социальных услуг в отделении круглосуточного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов?**

Социальные услуги в отделении оказываются на основании письменного заявления и договора возмездного оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания в форме стационарного социального обслуживания.

При обращении по вопросу оказания социальных услуг гражданин (его законный представитель) предоставляет следующие документы:

* документ, удостоверяющий личность;
* документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;
* согласие на обработку специальных персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;
* письменное заявление гражданина;
* заключение ВКК, содержащее информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания в отделении круглосуточного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов;
* выписка из медицинских документов;
* данные о флюорографическом обследовании (годность 12 месяцев);
* данные бактериологического обследования на группу возбудителей кишечных инфекций, возбудителей брюшного тифа и паратифов (годность 1 месяц);
* индивидуальная программа реабилитации инвалидов (срок окончания действия заключения не менее 6 месяцев);
* анализ крови на сифилис и ВИЧ, маркёры вирусных гепатитов.

Работники территориального центра запрашивают у государственных органов и иных организаций: - сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу подачи заявления об оказании социальных услуг (для одиноких нетрудоспособных граждан); - сведения об отсутствии ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста; - сведения о занимаемом в данном населенном пункте жилом помещении, месте жительства и составе семьи (с указанием сведений о месте жительства и составе семьи) - в отношении лица, обратившегося за оказанием социальных услуг; - сведения, подтверждающие, что гражданин, обратившийся за оказанием социальных услуг, не является получателем ренты согласно договору ренты либо пожизненного содержания с иждивением (за исключением договора пожизненного содержания с иждивением, заключенного с местным исполнительным и распорядительным органом) (для одиноких нетрудоспособных граждан).

Граждане при подаче заявления об оказании социальных услуг вправе сами представить документы, которые в соответствии с настоящей Инструкцией запрашиваются территориальными центрами.

**Что является противопоказанием для зачисления в отделение круглосуточного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов?**

Противопоказанием для зачисления в отделение круглосуточного пребыванияграждан пожилого возраста и инвалидов является наличие у граждан:

- инфекционные и паразитарные заболевания (активный туберкулез различной локализации - до окончания срока изоляции; микозы (за исключением микоза ногтей, кандидоза кожи и ногтей, кандидоза урогенитальных локализаций, кандидозного стоматита) - до выздоровления; чесотка - до выздоровления и окончания срока изоляции; сифилис, гонококковая инфекция - до выздоровления и окончания срока изоляции; болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека, проявляющаяся в виде инфекционных и паразитарных болезней в терминальной стадии заболевания; иные инфекционные и паразитарные заболевания, вызванные различными возбудителями, - до выздоровления и окончания срока изоляции);

- острые заболевания и (или) хронические заболевания в стадии декомпенсации (терминальной стадии);

- заболевания, требующие оказания медицинской помощи, в том числе специализированной, в стационарных условиях в организации здравоохранения;

- психические расстройства и расстройства поведения, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности контролировать свое поведение;

- травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самообслуживанию и к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самостоятельному передвижению.

**Кто из пенсионеров может воспользоваться рентой?**

Порядок и условия оказания социальных услуг на основании договоров пожизненного содержания с иждивением за счет средств местных бюджетов определен Положением, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 9 февраля 2017 г. № 112. Согласно Положению: договор пожизненного содержания с иждивением – договор, по которому получатель ренты – гражданин передает принадлежащее ему жилое помещение в собственность административно-территориальной единице, а плательщик ренты обязуется осуществлять пожизненное содержание с иждивением гражданина; жилое помещение – одноквартирный жилой дом, квартира в многоквартирном или блокированном жилом доме; плательщик ренты – местные исполнительные и распорядительные органы в лице территориальных центров социального обслуживания населения и стационарных учреждений социального обслуживания; получатель ренты – граждане, достигшие 70-летнего возраста, не имеющие лиц, обязанных по закону их содержать, а также за которыми не осуществляется уход лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы, либо лицом, достигшим 80-летнего возраста; рента – стоимость пожизненного содержания с иждивением, включающая расходы по содержанию с иждивением, оказанию социальных услуг. Местные исполнительные и распорядительные органы принимают решение о заключении либо отказе в заключении договора пожизненного содержания с иждивением с учетом предложений комиссии, созданной ими для рассмотрения вопросов оказания социальных услуг на основании договора пожизненного содержания с иждивением. На дату заключения договора пожизненного содержания с иждивением жилое помещение должно соответствовать следующим требованиям: принадлежать на праве собственности лицу, с которым заключается договор пожизненного содержания с иждивением; находиться на территории административно-территориальной единицы Республики Беларусь, в границах которой в порядке, установленном законодательством, создан и действует плательщик ренты; быть свободным от прав третьих лиц; в нем не могут быть зарегистрированы лица, не являющиеся получателями ренты; соответствовать санитарным нормам и правилам, гигиеническим нормативам и иным обязательным для соблюдения техническим нормативным правовым актам, содержащим требования, предъявляемые к жилым помещениям. За счет плательщика ренты производится оплата: нотариального тарифа за удостоверение договора пожизненного содержания с иждивением и оказание услуг правового и технического характера нотариусом; расходов на текущий ремонт жилого помещения, техническое обслуживание, ремонт и замену внутриквартирного электрического, газового, санитарно-технического и иного оборудования (за исключением систем центрального отопления, противодымной защиты и автоматической пожарной сигнализации); установку, замену, техническое обслуживание, ремонт приборов индивидуального учета расходов воды, тепловой и электрической энергии, газа, а также внутриквартирной электропроводки; установленных законодательными актами членских и иных взносов, обязательных платежей организаций собственников; дополнительных услуг в области похоронного дела, кроме гарантированных Законом Республики Беларусь «О погребении и похоронном деле», за счет плательщика ренты. Договор ренты на предоставление услуг можно заключить с территориальным центром социального обслуживания населения по адресу: г.Мозырь, пл. Горького, 7, тел. 22-52-75.

**Расскажите, пожалуйста, о «замещающих семьях» для пожилых и инвалидов.**

Порядок оказания социальных услуг в форме социального обслуживания в замещающей семье определен постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 20 ноября 2017 г. № 864. Замещающая семья – форма жизнеустройства совершеннолетнего нетрудоспособного гражданина в условиях совместного проживания и ведения общего хозяйства с иным физическим лицом. Право на оказание услуг в форме социального обслуживания в замещающей семье имеют неработающие инвалиды I или II группы, либо, достигшие 70-летнего возраста, не имеющие несовершеннолетних детей, а также совершеннолетних детей, супругов и родителей, не являющихся инвалидами I или II группы, не достигших возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях. Вместе с тем в случае, если за гражданином осуществляется уход лицом, получающим пособие по уходу, либо заключен договор ренты (пожизненного содержания с иждивением) услуга в форме социального обслуживания в замещающей семье не предоставляется. Оказывать такую услугу может дееспособный гражданин в возрасте от 18 до 65 лет, постоянно проживающий на территории Республики Беларусь, не являющийся инвалидом I или II группы и лицом, обязанным по закону содержать совершеннолетнего нетрудоспособного гражданина (помощник). Местными исполнительными и распорядительными органами может устанавливаться размер ежемесячного денежного вознаграждения лицу, осуществляющему обслуживание инвалида I группы с резко выраженным нарушением способности к самообслуживанию: при обслуживании одного нетрудоспособного гражданина – в размере 100 процентов бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения; при одновременном оказании социальных услуг двум нетрудоспособным гражданам – в размере 150 процентов бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения. Между территориальным центром социального обслуживания населения, нетрудоспособным гражданином и лицом, осуществляющим обслуживание в замещающей семье, заключается трехсторонний договор. Договор оказания социальных услуг, должен содержать существенные условия: о месте совместного проживания, при определении которого нетрудоспособному гражданину (в том числе супружеской паре) должно быть обеспечено проживание в отдельной жилой комнате; о порядке формирования бюджета замещающей семьи и его расходовании. При этом сумма денежных средств, передаваемых нетрудоспособным гражданином в бюджет замещающей семьи, не может превышать 75 процентов назначенной ему пенсии с учетом надбавок, доплат и повышений; о сроке оказания социальных услуг, который не должен быть менее 6 месяцев; о размере ежемесячного денежного вознаграждения помощнику в случае его установления местным исполнительным и распорядительным органом. Контроль и мониторинг оказания социальных услуг в форме социального обслуживания в замещающей семье возлагается на территориальный центр социального обслуживания населения.

**Какие семьи могут обратиться за услугами няни для ухода за детьми?**

В соответствии с Перечнем социальных услуг, оказываемых государственными учреждениями социального обслуживания, с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами

*Постановление Советов Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012г. N 1218 (в редакции постановления Советов Министров Республики Беларусь от 19.06.2024 N 435)* право на получение услуг почасового ухода за малолетними детьми (услуги няни) предоставляется семьям:

в уходе за ребенком-инвалидом;

в уходе за двумя и более детьми-инвалидами;

в уходе за детьми семьям, воспитывающим двойню;

в уходе за детьми семьям, воспитывающим тройню и более детей;

кратковременное освобождение родителей от ухода за ребенком (детьми) для семей, воспитывающих двойню и более детей, детей-инвалидов;

в уходе за ребенком (детьми) семьям, в которых оба родителя - мать (мачеха), отец (отчим) - либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы.

Услуги няни не предоставляются в случае, если:

ребенок (ребенок-инвалид) получает основное или специальное образование в учреждениях образования (за исключением получения образования на дому);

ребенок-инвалид получает основное или специальное образование в учреждениях образования, а дополнительное образование для детей и молодежи - на дому;

оказываются услуги в форме полустационарного социального обслуживания, а также услуга, предусмотренная пунктом 12 перечня;

уход за ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами) с получением пособия по уходу за ребенком-инвалидом осуществляет другое лицо, не являющееся родителем (матерью (мачехой), отцом (отчимом), законным представителем.

**Что входит в обязанности персонального ассистента (для инвалидов I группы с нарушением опорно-двигательного аппарата и (или) по зрению?**

**Услуги персонального ассистента** предоставляются:

  инвалидам, проживающим совместно с трудоспособными родственниками, обязанными по закону их содержать, имеющих резко выраженное ограничение способности к самостоятельному передвижению и (или) способности к ориентации, соответствующее ФК 4, и (или) умеренное или выраженное ограничение способности контролировать свое поведение, соответствующее ФК 2 или ФК 3, - при необходимости **до 20 часов в месяц**;

для инвалидов, проживающих отдельно от трудоспособных родственников, обязанных по закону их содержать, и одиноких инвалидов:

имеющих ограничение жизнедеятельности (способности к самостоятельному передвижению и (или) способности к ориентации), соответствующее ФК 4, - при необходимости **до 40 часов в месяц,**

    имеющих ограничение жизнедеятельности (способности контролировать свое поведение), соответствующее ФК 2 или ФК 3, - при необходимости **до 60 часов в месяц**.

Данные услуги предоставляются без взимания платы.

Услуга предусматривает:

        знакомство с получателем услуги, установление контакта;

        изучение социально-психологических и иных индивидуальных особенностей получателя услуги, условий его проживания, образа жизни, потребностей в персональной помощи и поддержке;

        определение и согласование с получателем услуги, близкими родственниками (законными представителями) круга обязанностей, времени, продолжительности помощи;

        содействие в освоении навыков самообслуживания (уход за кожей, волосами, ногтями, умывание, принятие душа (ванны), пользование туалетом, смена нательного и постельного белья, поддержание опрятного внешнего вида), в том числе при необходимости с использованием ТССР, иных ассистивных устройств и технологий;

        содействие в освоении социально-бытовых навыков, включая поддержание чистоты и порядка в жилом помещении, покупку и доставку продуктов питания и других необходимых товаров, пользование приборами и бытовой техникой, приготовление (подогрев) пищи;

        содействие в освоении навыков планирования распорядка дня, повседневных дел, по распоряжению бюджетом (деньгами), осуществлению обязательных и иных платежей, сохранению и поддержанию опрятного внешнего вида, собственного здоровья;

        помощь в освоении и пользовании ассистивными устройствами и технологиями для повышения самостоятельности;

        помощь в сопровождении в организации здравоохранения, выполнении медицинских назначений, при необходимости оказание первой помощи, вызов врача-специалиста, информирование родственников о состоянии здоровья;

        помощь в сопровождении и организации досуга дома (в том числе сопровождение во время прогулок, занятий по интересам);

        оказание содействия в организации дневной занятости вне дома (посещение ТЦСОН, клубов по интересам, физкультурно-оздоровительных групп, концертов, выставок, иных мероприятий, организаций) с учетом пожеланий, возможностей получателя услуги и необходимости;

        обеспечение практической помощи по освоению навыков общения и взаимодействия с другими людьми, оказание психологической и коммуникативной поддержки в различных повседневных ситуациях с целью установления, укрепления, восстановления социальных связей, интеграции в общество;

        оказание информационной поддержки в повседневных ситуациях, включая поиск информации, пояснение, оказание помощи в заполнении документов, бланков, подаче заявлений и другое;

        оказание помощи при трудоустройстве в соответствии с ИПРА (сопровождение на различных этапах трудоустройства);

        оказание иной помощи, необходимой для нормализации повседневной жизнедеятельности и обеспечения самостоятельности.

*Постановление Совета Министров Республики Беларусь 27.12.2012 № 1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг»*

**Кто может воспользоваться услугой переводчика жестового языка?**

Услугой переводчика жестового языка в соответствии с Постановлением может воспользоваться инвалид по слуху, владеющий жестовой речью. Услуга предоставляется с учетом времени проведения соответствующих мероприятий, не более 90 часов в год в соответствии с заключением ВКК согласно установленным требованиям к содержанию и качеству социальных услуг.

*Постановление Совета Министров Республики Беларусь 27.12.2012 №1218 (в редакции от 17.09.2020г.) «О некоторых вопросах оказания социальных услуг»*